

**Yrkande**  
2022-02-28



Initiativärende

## **Yrkande angående** – Förändringar i samband med byte av schemasystem från Time Care till Optimal bemanning inom BMSS

### **Förslag till beslut**

1. De tjänstemän i nämnden som ansvarar för rutiner schemaläggning inom Boende med särskilt stöd, återkommer till oss politiker i nämnden med en redovisning på de förändringar i systemet "Optimal bemanning" som gjorts utefter de synpunkter som uppges i bifogad bilaga nedan (kopia av ankommet brev till politiska ledamöter i nämnden).

### **Yrkandet**

I kommunfullmäktiges budget 2022 anges att nämnden för funktionsstöd ska genomföra genomlysning av verksamheten och i den se över hur den enskildes inflytande kan öka och utvecklas.

**Budgeten anger också att det är viktigt att personal som fullgör uppgifter enligt SoL eller i verksamheter enligt LSS genast rapporterar missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden till den som bedriver verksamheten.** Staden måste säkerställa att tydliga rutiner finns på plats och medvetandegöra rapporteringsskyldigheten bland stadens anställda.

I oktober 2021 mottogs detta brev av oss politiker i nämnden. Det är rimligt att nämndens tjänstepersoner som specifikt ansvarar för BMSS söker lösningar för de problem som uppstått med nya rutiner och nytt system för schemaläggning.

Sverigedemokraterna ser fram emot svar på konstruktiva lösningar som underlättar både vårdgivare och vårdtagares vardag inom BMSS. Vi kommer även återkoppla till den privatperson som har inkommit med frågorna.

### **Bilagor**

#### **1. Kopia ankommet brev:**

*"Här kommer några synpunkter på hur försämringar har kommit till i vår förvaltning under den senaste tiden.*

*Jag arbetar inom LSS. Mer exakt på BmSS (boende med särskilt stöd)*

*Har jobbat inom funktionshinder i över 20 år och varit trogen LSS och de som skyddas av denna lag.*

*Har varit med om många förändringar genom tiderna och accepterat det mesta och försökt att se det bästa i varje förändring.*

*Vi som jobbar på BmSS är stödassistenter samt stödpedagoger som har en mer övergripande roll i verksamheten, vi jobbar enligt schema, dagar, kvällar, sovande jour och helger.*

*Sedan många år tillbaka har vi lagt in våra scheman i ett system som heter Time Care. Detta gör att personal önskar sig ett schema på ca 4 veckor eller 6 veckor, men utifrån hur verksamheten kräver så "diffas" personalen på adekvata rader så att det i princip blir ett helt annat schema än det man har önskat.*

Dessutom har både medarbetare och skyddsombud lyft till områdeschef att i stort sett alla skulle se en stor vinst av att ha 8-veckors schema istället. Idag lägger personal mer tid på att lägga schema och sedan diskutera missnöje kring dessa än tiden som egentligen borde vara ämnad åt dem vi anställts för att ge stöd.

*Kommunen ansåg senare att detta system behöver effektiviseras och det gick över till något som heter "Optimal bemanning". Detta innebär att flera verksamheter får lägga schema tillsammans i ett kluster så att man täcker alla verksamheter då det är personalbortfall.*

Vårt kluster består av ganska många verksamheter, men det ser ut lite olika i olika områden.

*I vårt kluster försöker vi reducera antal verksamheter som ska rulla personal eftersom det försvårar en av de viktigaste funktionerna vi har, att erbjuda kontinuitet till de vi är där för.*

*Våra brukare är beroende av sina kontaktpersoner, de behöver kontinuitet och har rätt till en viss kvalitet som den ordinarie personalen kan erbjuda.*

*För att kunna erbjuda våra brukare den trygghet de har rätt till enligt LSS försöker ordinarie personal att lösa viktiga stödinsatser såsom olika nätverksmöten, besök hos läkare och myndigheter osv med att byta i schematurer med varandra eller med vakanta turer eller med sig själva.*

*Fr.o.m. april 2020 har det skett ännu en förändring (automatisering) som innebär att personal aldrig får göra ett turbyte mot en vakant lucka utan enbart person mot person.*

*I våra verksamheter får det extrema konsekvenser då följande händer:*

**1. Personal lägger schemaförslag (man får aldrig det schemat, man har önskat) och om en personal behöver akut vara ledig och säger till chefen att personalen kan jobba imorgon när det ändå saknas personal, säger chefen nej för att det blir fel i systemet och enligt Intraservice policy måste chefen betala förskjutet arbetstid och övertidskostnader.**

**2. Om några hyresgäster inte är hemma en kväll och flera insatser uteblir, kan personal ej komma överens med chef om att denne byter till imorgon**

***när alla är hemma, fastän vi har en sjuklucka som då hade kunnat tillsättas av ordinarie personal istället för att ta in en vikarie.***

*Detta innebär också att chefen säger nej för att det systemet som administratörerna jobbar i säger ifrån. Logistiken i schemat bestämmer åter hur verksamheten ska drivas.*

***3. Vi har brukare som är beroende av att "rätt personal" följer med på vissa viktiga insatser som läkarbesök och dylikt och om inte personalen har klarat av att planera besöken med minst 14 dagars intervall innan, då säger chefen nej igen för att bemanningskoordinatorerna har fått besluta att inte ändra i färdigt schema... Brukaren får aldrig ta ett akut läkarbesök ...Om personalen inte jobbar denna dagen och det är en vikarielucka, då måste vi säga till brukaren att det tyvärr måste sättas in en vikarie denna dag eftersom systemet inte tillåter något annat.***

*Detta i situationer när vi har personal som kan planera, har möjligheter att jobba då och har stort engagemang i brukarens liv.*

*Stödpedagog med övergripande ansvar i verksamheten och för brukarens behov är ofta bjuden att delta i olika möten som SIP eller olika andra nätverksmöten då många aktörer är involverade. Om detta bestäms med akut varsel och hon/han är ledig denna dag, får hon/han ej vara med för att vi har ett schemasystem som inte tillåter det.*

***4. Tidigare hade varje verksamhet en ansvarig på plats som jobbade med diffningen av schema ca 1 dag/ månad.***

*Idag finns inga Time Care-ansvariga i verksamheterna och förvaltningen har anställt flera bemanningskoordinatorer som planerar schema utifrån ett system som tror att de tillverkar Volvobilar och ej tar hänsyn till LSS-lagen.*

*Medarbetarna känner sig överkörda, de blir begränsade i utförandet av sitt arbete, känner sig otillräckliga och ser hur kvaliteten i verksamheterna försämras pga ett system som inte tar hänsyn till de vi är till för.*

*Personalen känner stark frustration och vi har blivit indoktrinerade med att verksamhetens behov ska styra våra bemanningskrav och därefter schemaläggning, men nu?!*

***Vad händer med detta behov?***

*Våra chefer svarar att Intraservice har bestämt på detta sätt och de vet ej hur vi ska ändra på det då det skulle kosta ännu mer. Alla verkar vara låsta till en logistik som styrs av ett system som bara producerar administratörer och kontorister. Vart är vi på väg? Känner till några EC, min EC också som har tagit upp frågan med HR och verksamhetsledningen utan resultat.*

*EX: om jag behöver ändra något i schemat, kontaktar en administratör som måste ha bekräftelse av chef. Om jag har oturen att chefen ej är på plats eller*

*administratören sitter i möte, är jag låst i problem som kostar tid, pengar och energi, ett bra tag. Här pratar jag om en förändring som tidigare jag kunde ha gjort själv i verksamheten på 5 minuter.*

*Vi träffar på fler och fler byråkratiska bekymmer som inte gynnar verksamheterna och de som kommer i kläm är de som vi är till för att stötta.*

*Vi är många som undrar om våra politiker är insatta i hur pengarna distribueras i kommunen och i denna förvaltning?*

***Är det ingen som kan kontrollera hur mycket pengar det går till tjänster som inte behövs?***

*Hur kan en dag/månad som en stödassistent fick betalt för tidigare ersättas med flera administrativa tjänster som ska planera scheman för verksamheter där de inte har någon som helst insyn för att se vilka konsekvenser det blir? Hur kan detta vara effektivt? Vad händer med vårt förhållningssätt gentemot brukarna? Kalle är inte en Volvo-bil.*

*Jag avslutar detta brev nu, men diskuterar gärna vidare frågan och hoppas snart på en förändring då vi inte har råd och tid att dröja.*

*Våra brukare måste hamna i första linjen.*

*Tack för att du tar dig tid åt detta och håller tummarna att något händer framöver.”*